

太陽の子保育園利用者の皆様へ

## 東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。  
評価結果（概要）について、ご報告します。



### 報告者・実施評価機関

- 株式会社 ふくし・ファーム（機構 04-134）
- 所在地：東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話：03-3332-3334（担当：加藤）
- メールアドレス：fukushi-farm@serviceyouka.com
- ホームページアドレス：<http://serviceyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することができます。

URL：<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。

## ◎評価実施の流れ

項目	期間	備考
評価実施期間	2021年 6月 ～2021年12月	東京都福祉サービス 第三者評価の実施
利用者調査	2021年10月 ～2021年11月	保育園ご利用世帯数に 対するアンケート
保育園自己評価	2021年 9月 ～2021年11月	全職員へのアンケート 経営層の事業評価
訪問調査	2021年11月	・経営層へのヒアリング ・文書等の確認 など
評価結果報告書完成	2022年 3月	東京都福祉サービス評価推進機 構への評価結果の提出

### 園が特に力を入れている取り組み

園児が自主的に園生活を送れる様に、環境構成を工夫しています

園児が主体的に遊べるように、教室にくぼんだスペースを作ったり、生活目的に応じたコーナーや遊びに応じたコーナー作っています。また主体的に活動できるように遊具を置くなど工夫を凝らしています。園児同士の関わりとして、縦割り保育や3～5歳児クラスをグループ化した異年齢交流保育を行い、異年齢の子どもが縦割りの日の食事や午睡時、延長保育補食支度などにおいてふれあうことで、年上の子どもが年下の子どものお手伝いすることを学んでいます。また要支援児の保育は、専門機関と連携しながら指導・助言を受けて対応しています。

効果的な求人と入職者のやりがい支援により、職員体制の充実を図ろうとしています

園児・保護者に適切な保育サービスを提供・維持するために、能力や経験値の高い職員、熱意のある職員の貢献度が増しています。ただし、職員層に安定と厚みを持たせることが目下の課題であり、人材の確保に注力しています。「子どもを人として尊重できる人」を職員として迎えることが出来るよう、求人の方法を試行錯誤しています。効果的な求人方法と新規雇用者のやりがい支援の方法を見出し、職員体制の充実を図ろうとしています。

話し合いの機会や研修報告を通じて、職員の気づきや学びを共有しています

職員に対する研修は、園内研修のほか、外部の研修などを積極的に取り入れています。職員が研修に参加した場合には、研修を業務につなげていけるように受講後3ヵ月以内に報告書を提出するようにしています。提出された報告書は回覧したり職員会議で報告して、成果を共有しています。また組織力の向上に向け、職員一人ひとりの気づきや工夫の共有化を図るねらいで、職員はクラス間だけでなく、乳児クラス・幼児クラスに分かれて、疑問や困りごと、課題などを話し合ったり、学び合う機会を作っています。

## ◎評価結果〈全体講評〉

特に良いところ

園児一人ひとりの発達を大切にした保育を心がけ、和太鼓や民舞、ヒップホップダンスなど園独自のさまざまなプログラムを展開しています

園児が物事へ向かうために必要な「やり抜く力」や「自制心」など、基本的な人格形成につながる能力(非認知能力)を高めることを意識した保育を特徴の一つとしています。また園児の表現力を育むために、園独自にさまざまなプログラムを用意しています。和太鼓や民舞を体験しながら、表現力を身につけています。「絵本の読み聞かせ」「劇あそび」で言葉を使った表現力や「行事や季節の描画」で絵画的な表現力を育てています。ほかにも専任講師による「音楽指導(歌や楽器)」や「ヒップホップダンス」なども行っています。

園児が落ち着いて健やかに過ごせるように、園舎の内装は木を基調とし、教室は園児の主体性を育む空間づくりを意識した作りをしています

新園舎は、保育環境のコンセプトである「太陽の子」の名にちなんで「日だまり」や「お日さま」をイメージした内装にし、子どもが触れるところには木をふんだんに使い、温もりを大切にしたりしています。教室の作りも園児が主体的に過ごせるスペースを作るなど、工夫を凝らしています。例えば、教室の一部を自主的に遊べるようにくぼんだスペースを作ったり、園児が安心してくつろげるようパーテーション・棚・マットなどで区切ったスペースを作ったりと、園児が思い思いに過ごせる空間づくりを心がけています。

ボランティア活動や職場体験で中高生を受け入れるとともに、地域の子育て世帯を支援するなど、園の機能を地域に還元しています

児童館を通じて中学生や高校生のボランティアの受け入れたり、老人会と園児の輪投げ交流事業を行ったりしています。また、乳幼児の休憩場所を提供する「赤ちゃんの駅」では、保護者から子育てに関する相談を受けたり、おむつ替えスペースの提供を行ったりしています。コロナ禍で制約を受けていますが、従前は地域の親子や老人クラブの方々を尺八やフルートのコンサートなどの行事に招待して一緒に過ごしたり、地域のイベントで園児がよさこい踊りを披露する機会も得ていました。積極的に地域に溶け込んできた実績が高く評価されます。

よりなる改善が望まれる点

ホームページのコンテンツを整理するとともに ICT アプリを活用し、保護者情への情報提供をより充実させることが期待されます

法人および園ではホームページを活用して、園の概要・保育目標・一日の流れ・給食・年間行事・お散歩マップなどが掲載されているほか、保育の内容や施設見学の案内などをブログ形式で定期的に伝えています。ほかにも、「ほいくナビ」には概要のほか、写真や保育園の特徴を分かりやすく紹介しています。今後は、ホームページの更新情報を整理し、アクセスマップを見やすくすることを提案します。併せて、ICT アプリを導入し、保護者とのコミュニケーションや園児情報の管理に活用していくことが期待されます。

今後の事業環境の変化を見通した中・長期事業計画の策定に取り組むことが期待されます

単年度事業計画は毎年度末に園長を中心に策定し、職員会議で職員に伝えています。それに対して、中・長期事業計画はイメージしているものの現在までに策定には至らず、今後作成する予定となっています。園の周辺地域は待機児童数が年々減少して閉園する保育園も発生しており、今後の運営に大きく影響を与えることが予想されます。中・長期事業計画の策定は早急に取り組むべき事項であり、園の目指す姿を踏まえつつ、今後の事業環境の変化への対応方針を示すことが期待されます。

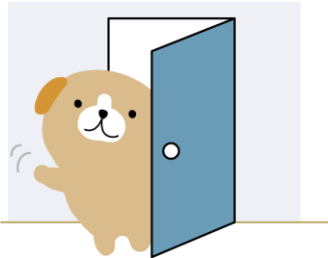
人材育成計画の見直しを図ると共に、人事考課制度について職員の理解を深める機会を作っていくと考えています

職員の自己評価シートを基に半年ごとに人事考課を行い、評価が報酬に反映される制度を導入しています。職員が働きがいの持てる園を目指し、園長・主任を中心に評価内容を定期的に見直しを行っています。またキャリアパスシートは今年度作成し、キャリアパスと連動した人材育成計画とするために、計画の見直しを図ると共に、人事考課制度についても職員の理解を深める機会を作っていくと考えています。継続した取り組みを行いながら、職員が誇れる職場になることを目指しています。

## 2021年度 東京都福祉サービス第三者評価利用者調査結果 — 概要 —

調査期間：令和3年10月、調査対象者：109世帯、回収総数：70世帯、回答者割合：64.2%

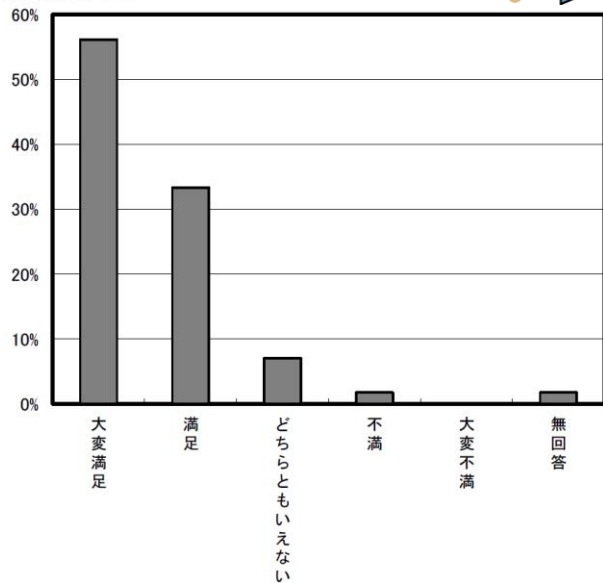
「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」との質問に対して、「大変満足」56.1%、「満足」33.3%、「大変満足」と「満足」を合わせて89.5%の回答率となっています。「どちらともいえない」7%、「不満」1.8%、「大変不満」0%、無回答が1.8%でした。個別の項目について、すべての設問で「はい」の回答が多数を占めています。



### ○ 総合満足度

総合満足度	回答数	回答率
大変満足	32	56.1%
満足	19	33.3%
どちらともいえない	4	7.0%
不満	1	1.8%
大変不満	0	0.0%
無回答	1	1.8%
合計	57	100%

総合満足度回答率グラフ



### ○ 個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
Q.1	活動や教育等のプログラムは心身の発達に役立っているか	95%	5%	0%	0%	0%
Q.2	園活動への興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるか	98%	2%	0%	0%	0%
Q.3	提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	96%	2%	2%	0%	0%
Q.4	保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	81%	18%	2%	0%	0%
Q.5	保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	61%	9%	2%	28%	0%
Q.6	安全対策が十分取られていると思うか	67%	25%	5%	4%	0%
Q.7	行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	91%	4%	5%	0%	0%
Q.8	子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	79%	14%	7%	0%	0%
Q.9	施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	95%	5%	0%	0%	0%
Q.10	職員の接遇・態度は適切か	93%	5%	2%	0%	0%
Q.11	病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	91%	5%	2%	2%	0%
Q.12	子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	68%	16%	4%	12%	0%
Q.13	子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	88%	9%	4%	0%	0%
Q.14	子どもと保護者のプライバシーは守られているか	86%	4%	0%	11%	0%
Q.15	保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	82%	16%	2%	0%	0%
Q.16	利用者の不満や要望は対応されているか	63%	12%	4%	21%	0%
Q.17	外部の苦情窓口にも相談できることを伝えられているか	65%	16%	14%	5%	0%

… ご協力いただき、誠にありがとうございました。